

Change
Makers
Summit

Высшая лига трансформаций



ADKAR В ИТ КОМПАНИИ

Наталия Кондратенко

Head of Change Management
Metinvest Digital

28 Сентября

2 Октября

2020

and Change™

<https://www.cm-summit.ru>

Prosci[®]
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

Change
Makers
Summit

SEPTEMBER
2020



СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ И УСИЛИЙ ТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ РАЗВОРАЧИВАНИЯ
ADKAR В ИТ КОМПАНИИ

ОПЫТ  Metinvest Digital



**НАТАЛИЯ
КОНДРАТЕНКО**

Руководитель
Центра управления
изменениями

МИССИЯ

Преобразуем
цифровые
возможности в
источник роста
стоимости
бизнеса

ВИДЕНИЕ

Обеспечиваем
трансформацию
бизнеса,
фокусируясь на
развитии цифровой
зрелости

АМБИЦИЯ

Стать IT Бизнес
Партнером с
наивысшим уровнем
доверия в Украине,
Центральной и
Восточной Европе
к 2025



ИТ консалтинг



Стратегический
аутсорсинг



Инфраструктурные
решения



Кибербезопасность



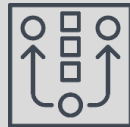
Бизнес-приложения



Решения Microsoft



Облачные
решения



Решения SAP



Индустриальные
решения



Gold Cloud Platform
Gold Data Platform
Gold Windows and Devices
Gold DevOps
Gold Data Analytics



SAP S4/Hana
SAP Ariba Solutions
SAP Sales Cloud

870+
специалистов

100+
активных
проектов

3
центра
ИТ-экспертизы

4
ИТ хаба*



Метинвест стал первым в Украине**, четвертым в СНГ, а также входит в ТОП-50 мировых компаний, сертифицированных на уровне SAP Customer COE



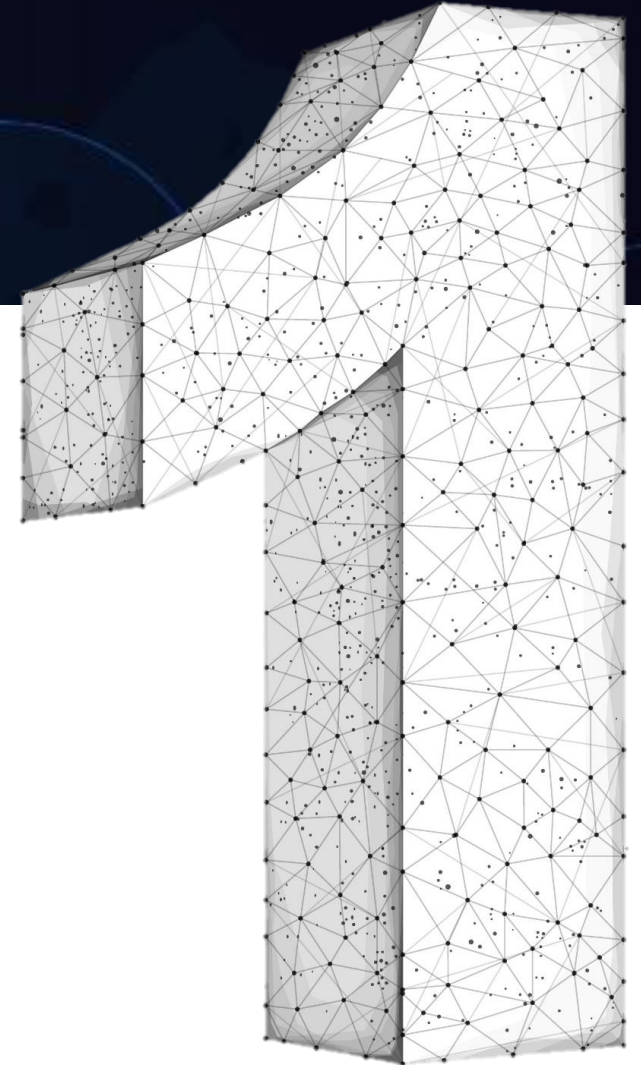
Первая компания в Украине, внедрившая инновационное решение SAP Success Factors

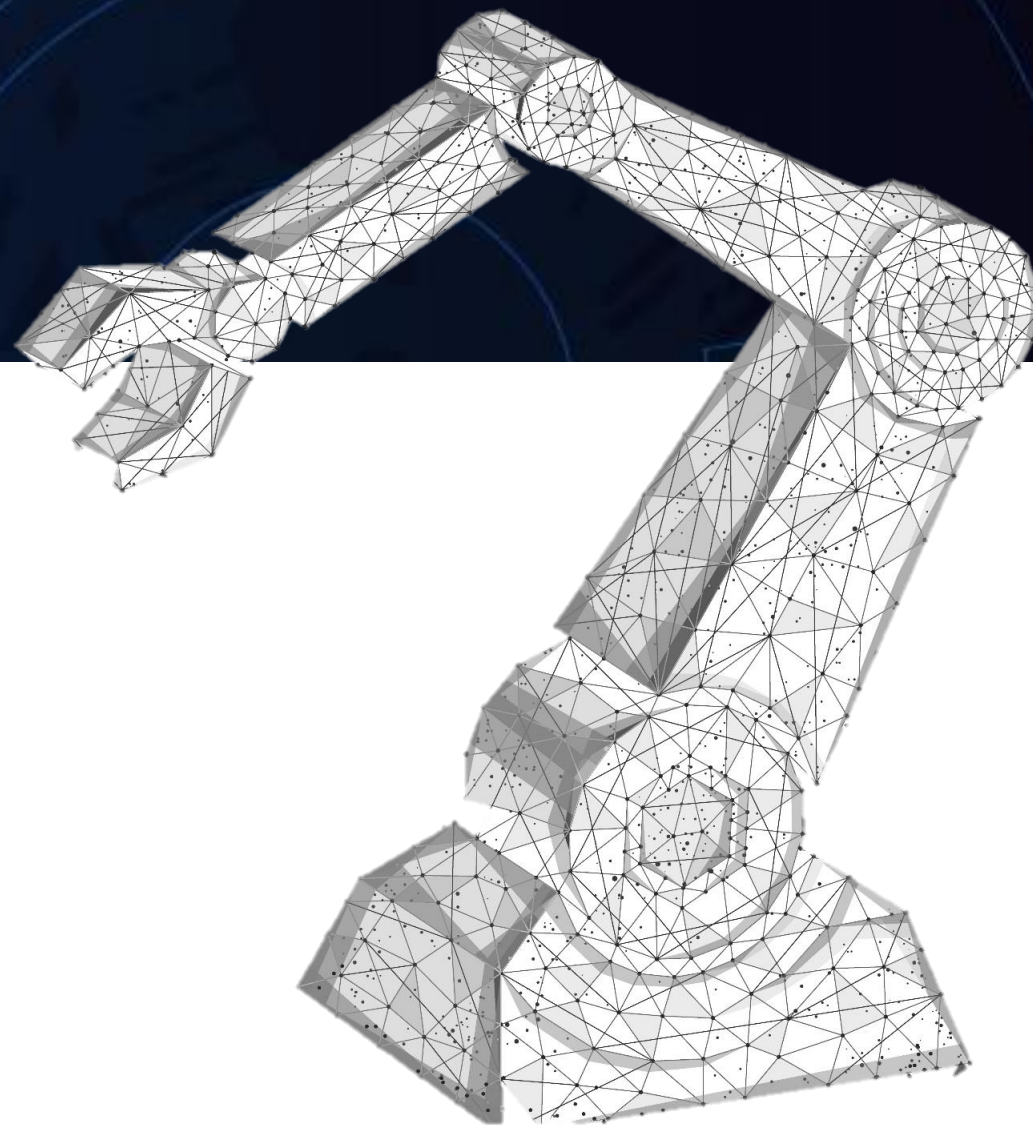


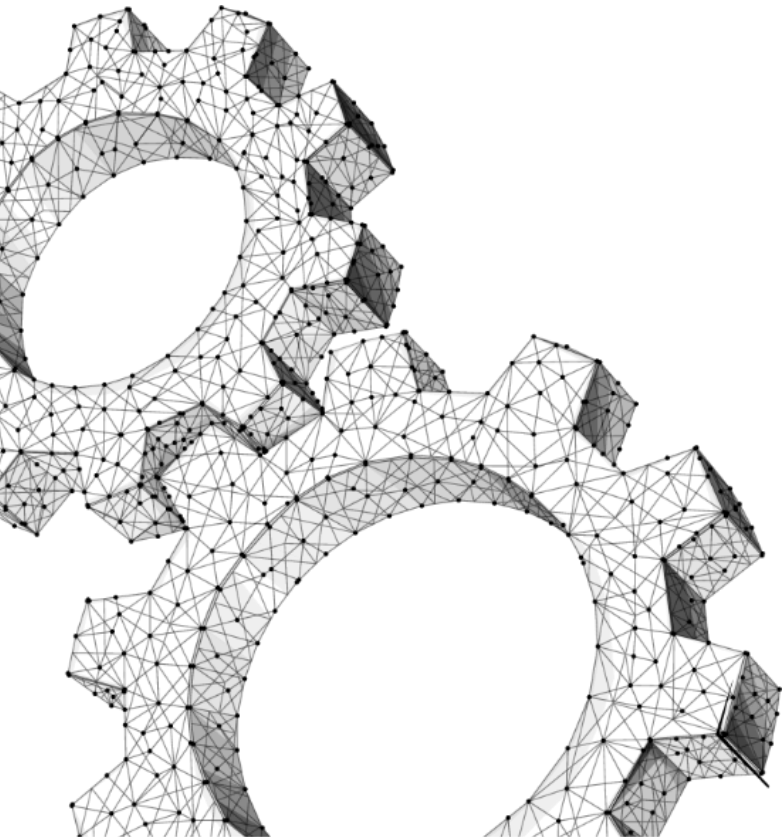
В категории «Инновации» второе место* занял проект внедрения решения SAP HANA Enterprise Cloud (SAP HEC). Миграция данных признана самой крупной по объему*** в Центральной и Восточной Европе






Проект внедрения SAP SF в Метинвест получил золотую награду* в конкурсе SAP Quality Awards в категории «Бизнес - трансформация»







- ✓ ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ
- ✓ ИЗМЕНЕНИЯ СТРАТЕГИИ
- ✓ ИЗМЕНЕНИЯ СТРУКТУРЫ
- ✓ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ
- ✓ ИЗМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ

Отсутствовали:	Получали результат:
ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ И ЖЕЛАНИЕ (Awareness and Desire)	<ul style="list-style-type: none"> • Большое сопротивление со стороны стейкхолдеров и работников • Работники задавали одни и те же вопросы снова и снова • Большая текучесть кадров • Блокирование доступа к ресурсам и информации • Задержки в исполнении 
ЗНАНИЯ И СПОСОБНОСТЬ (Knowledge and Ability)	<ul style="list-style-type: none"> • Меньшее применение или неправильное использование новых процессов, систем и инструментов • Работники беспокоились, готовы ли они лично к изменениям • Сокращение производительности 
ЗАКРЕПЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ (Reinforcement)	<ul style="list-style-type: none"> • Работники возвращались к старым способам работы • Конечное применение было меньшим, чем предполагалось 



ИДЕЯ
ADKAR

РЕАКТИВНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ
БИЗНЕС-ИЗМЕНЕНИЯМИ



ИЮНЬ

ИЮЛЬ

АВГУСТ

СЕНТЯБРЬ

ОКТАБРЬ

НАСТРОЙКА
ПРОЦЕССОВ

ПРОЕКТНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ
БИЗНЕС-ИЗМЕНЕНИЯМИ



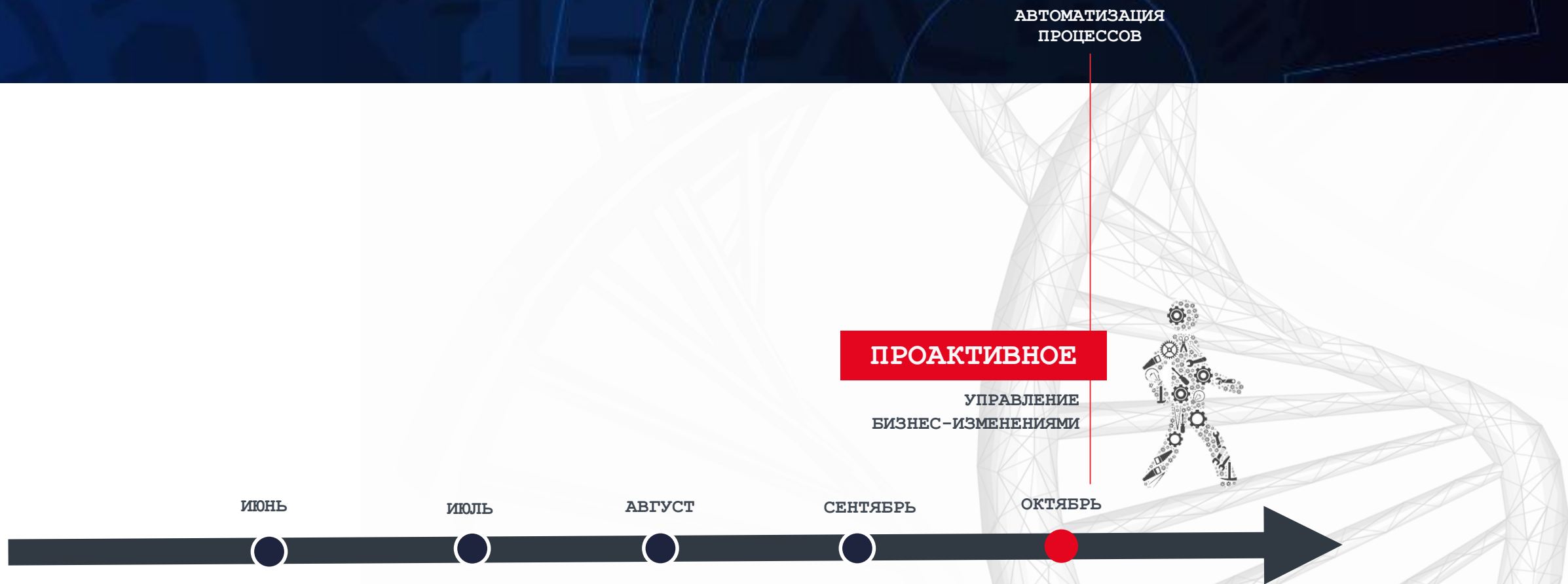
ИЮНЬ

ИЮЛЬ

АВГУСТ

СЕНТЯБРЬ

ОКТЯБРЬ

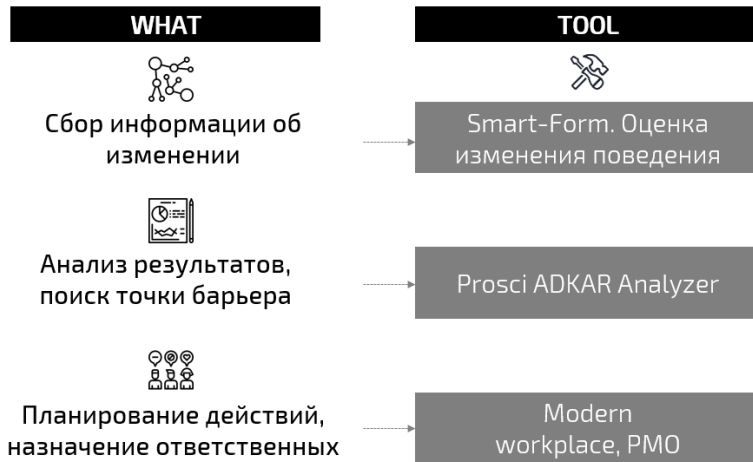




ПОДГОТОВКА

КОМПАНИИ

К БИЗНЕС-ИЗМЕНЕНИЯМ



ПОДГОТОВКА

РАБОТНИКА

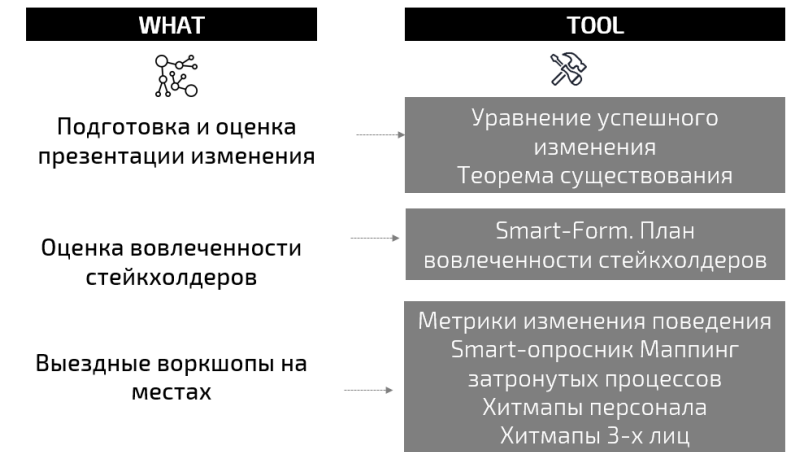
К БИЗНЕС-ИЗМЕНЕНИЯМ

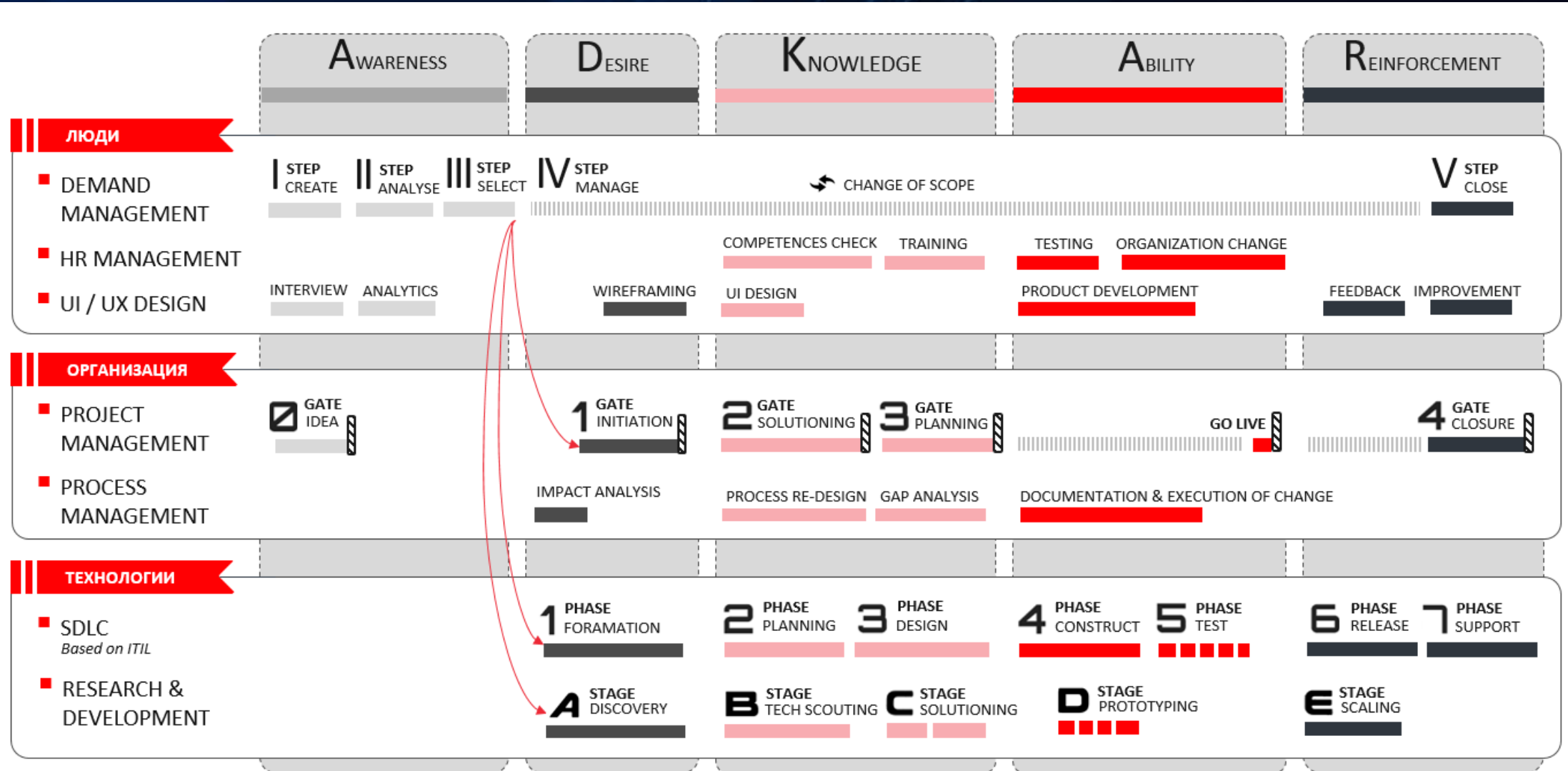


ПОДГОТОВКА

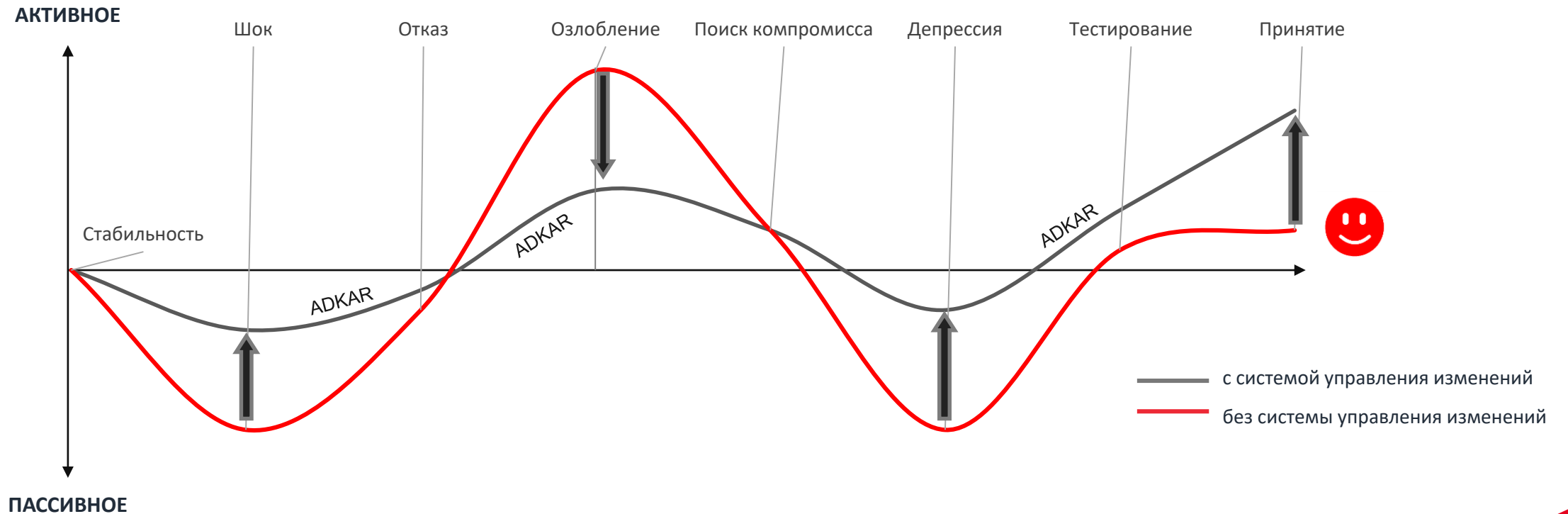
СТЕЙКХОЛДЕРОВ

К БИЗНЕС-ИЗМЕНЕНИЯМ





УЖЕ НА **4м месяце** РАБОТЫ С НОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ





Senior Change Manager

Junior Change Manager



Thank you!

and Change™

and Change, Prosci Primary Affiliate

Юрий Проскурня

+7-916-599-89-67

yuriprosk@andchange.com

www.andchange.ru